

**CURSO**  
**«Comunicação, Liderança, Gestão de conflitos e Motivação»**  
**11 e 12 de Outubro de 2018 - Lisboa**

Os funcionários de uma empresa são os principais actores que determinam o seu sucesso, por isso, encontrar formas de os motivar vai traduzir-se numa melhoria significativa do seu desempenho e dos resultados do negócio.

Gerir melhor os relacionamentos, as equipas de trabalho, liderar com visão e paixão, acreditando no potencial próprio e dos outros à nossa volta, promovendo o compromisso com os projectos, é essencial para o desenvolvimento de competências de inteligência emocional que envolvem o auto conhecimento bem como o conhecimento do outro e as relações inter-pessoais.

A APMI, em colaboração com a UPGRADE YOURSELF, organiza este curso com o objectivo de proporcionar o desenvolvimento do potencial de cada um nas mais variadas dimensões do comportamento humano.

**Destinatários**

- Líderes de Equipas, Grupos de direcção, quadros médios e superiores, chefias intermédias, gestores de projecto, colaboradores em geral.

**Objectivos Gerais:**

Adquirir ferramentas de comunicação de excelência que permitam comunicar, liderar e gerir conflitos com mais eficiência e eficácia, transmitindo confiança e credibilidade.

**Conteúdo Programático**

- **Comunicação**
  - Técnicas de comunicação por influência
  - Fundamento e conceitos da comunicação
  - Padrões Linguísticos
- **Liderança do século XXI**
  - Características do Líder do século XXI
  - Padrões de liderança
  - Comunicação do Líder com os liderados
  - Estilo de liderança
  - Liderar pelo exemplo
- **Gestão de conflitos**
  - Auto-conhecimento e controlo emocional
  - Utilização das técnicas de Rappor
  - Identificação das causas dos conflitos
  - Capacidades intra-pessoais
- **Motivação**
  - Auto-conhecimento e desenvolvimento pessoal
  - Técnica Maslow de motivação
  - Estratégias de motivação
  - Como motivar equipas
  - Sistema de representações

**Métodos pedagógicos:**

Exposição teórica em sala. Apresentação de casos práticos.

**Formador:** Upgrade Yourself

**Duração:** 16 Horas

## INSCRIÇÃO – Curso «Comunicação, Liderança, Gestão de conflitos e Motivação»

11 e 12 de Outubro de 2018, Lisboa - 09:00/13:00 – 14:15/18:15

### CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO:

Sócios A.P.M.I.: 350 €      Não Sócios: 450 €      Estudantes: 150 €

Este valor inclui: Almoço, Coffee-breaks, Diploma e CD Documental.

As empresas que inscrevam mais do que um participante, beneficiarão de um desconto de 10% no total da Factura.

Número máximo de Inscritos: **12. Data limite de inscrição: 08/10/2018**

### DADOS DO INSCRITO

\*Nome: \_\_\_\_\_

\*Naturalidade (Concelho Distrito): \_\_\_\_\_ \*Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*Nacionalidade: \_\_\_\_\_ \*B.I./C.C. \_\_\_\_\_ \*Emissão/Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*Arquivo: \_\_\_\_\_ \*N.I.F.: \_\_\_\_\_

\*Morada pessoal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Habilitações literárias: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\*Elementos a constar do Certificado e do Contrato

### DADOS PARA FACTURAÇÃO

Nome (Se diferente do Inscrito): \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N.º de Contribuinte: \_\_\_\_\_

Sócio A.P.M.I.: Sim ☐ Não ☐ Estudante: Sim ☐ Não ☐

A Sede da APMI situa-se num primeiro andar sem elevador (edifício Pombalino classificado como histórico). Indique, por favor, se tem algum impedimento físico/dificuldade motora para que seleccionemos as melhores instalações para a formação. \_\_\_\_\_.

### FORMAS DE PAGAMENTO

☐ Envio Cheque N.º \_\_\_\_\_, sobre o Banco \_\_\_\_\_ no valor de Euros: \_\_\_\_\_

☐ Transferência Bancária: Santander Totta - Lumiar, Lisboa – IBAN: PT50 0018 0000 08741608001 60

### CONFIDENCIALIDADE

A APMI garante a estrita confidencialidade no tratamento dos seus dados. A informação por si disponibilizada não será partilhada por terceiros, e será utilizada apenas para os fins directamente relacionados com o curso em que se inscreve.

Caso autorize que os seus dados pessoais sejam facultados à DGERT, entidade Certificadora de Entidades Formadoras, para vir a ser auscultado sobre a qualidade da Formação que irá frequentar, assinale com "x" ☐

No cumprimento do RGPD, os dados pessoais que recolhemos, em suporte físico ou digital, e qualquer que seja a sua natureza, são tratados de forma responsável, através de políticas e medidas adequadas de modo a evitar acessos e utilizações indevidas ou eventuais intrusões, minimizando riscos e contribuindo para a segurança dos mesmos. A APMI não fornece ou cede os dados pessoais na sua posse a terceiros, excepto para efeitos de cumprimento de obrigações legais devidamente enquadradas. A qualquer momento, o interessado pode contactar-nos através do email [apmidpo@gmail.com](mailto:apmidpo@gmail.com) e solicitar a alteração dos seus dados pessoais. Em todas as nossas comunicações mantemos a possibilidade de anular a subscrição. Consulte a nossa [Política de Privacidade](#)

Caso autorize que os seus dados sejam usados para envio de apresentação sobre futuros eventos de formação, assinale com "x" ☐

Descreva de forma sucinta os seus objectivos/interesse/motivação/expectativas com a frequência desta formação:

Assinatura: \_\_\_\_\_

### ENVIAR A:

APMI – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Travessa das Pedras Negras, n.º1, 1.º Dto. - 1100-404 Lisboa

E-mail: [apmigeral@apmi.com.pt](mailto:apmigeral@apmi.com.pt) Fax: 21 716 22 59 Tel.: 21 716 38 81 Web-site: [www.apmi.pt](http://www.apmi.pt)