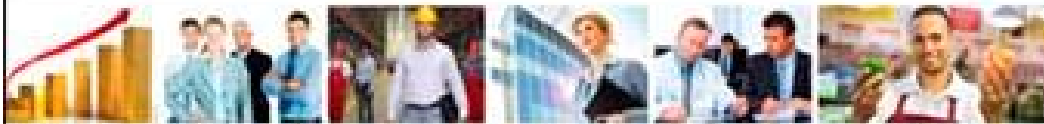




João Paulo Pinto



Criar valor para todos os *stakeholders*,  
eliminando o desperdício nas organizações

INDUSTRIA & SERVIÇOS



## CONTEÚDOS

Lean thinking (pensamento magro) é um novo paradigma de liderança e de gestão que está a revolucionar o mundo empresarial. Uma organização lean caracteriza-se pelo seu esforço em continuamente identificar e eliminar todas as fontes de desperdício (muda) enquanto cria valor para todos os seus stakeholders. Nestas organizações, o trabalho em equipa é um requisito e as suas pessoas contribuem voluntariamente com as suas ideias e sugestões no sentido da melhoria contínua. O pensamento lean é aplicável a todos os tipos de organização, pública ou privada, com ou sem fins lucrativos. Esta obra começa pela caracterização do pensamento lean (princípios e conceitos), passando pela implementação da melhoria contínua nas organizações, seguindo-se a abordagem aos métodos e ferramentas lean. O sistema just-in-time e suas componentes são abordados com detalhe. Segue-se a aplicação lean à gestão da cadeia de fornecimento e à liderança de pessoas. O desdobramento e o alinhamento estratégico são abordados através da aplicação de uma poderosa metodologia (hoshin kanri). A terminar, são apresentados vários estudos de caso, com as lições aprendidas, e o roadmap para a implementação lean thinking nas organizações

## ÍNDICE

- \_ Introdução ao Lean Thinking
- \_ Melhoria Contínua
- \_ Soluções Lean
- \_ O Sistema Just-In-Time
- \_ Lean SCM
- \_ Lean People
- \_ Hoshin Kanri
- \_ Estudo de Casos
- \_ What´s Next?

## SOBRE O AUTOR

### **João Paulo Pinto**

Doutorado em Gestão de Operações, Professor Universitário, fundador da Comunidade Lean Thinking e autor de trabalhos de consultoria e formação. Este é o segundo livro que publica, e aquele que abre portas a uma nova área de conhecimento e com ele cria novos desafios às organizações e às suas pessoas. À semelhança da obra anterior (Gestão de Operações, Lidel: 2006), o autor cede a sua parte dos ganhos resultantes da venda desta obra a uma IPSS do concelho de V.N. de Famalicão (AFPAD).