

SOMMAIRE

	Pages
INTRODUCTION	11
Chapitre 1 – L'AUTOMAINTEANCE, POURQUOI ? COMMENT ?	17
1. L'automaintenance au cœur d'une nouvelle approche de la maintenance industrielle	17
1.1. Un autre rapport de l'homme avec la machine pour plus de productivité	17
1.2. Une organisation industrielle qui privilégie l'implication de tout un chacun dans le travail	19
1.3. La nouvelle approche de la maintenance	22
2. L'apport du mouvement « Maintenance Productive Totale »	26
2.1. Qu'est-ce qui caractérise la démarche TPM ?	27
2.2. Pourquoi s'en tenir à l'automaintenance ?	29
3. Définition et limites de l'automaintenance	29
3.1. L'implication de la production dans une maintenance maîtrisée	30
3.2. La contribution de l'automaintenance au projet industriel de l'entreprise	32
3.3. Les trois niveaux de maintenance retenus	33
3.4. Les tâches d'automaintenance dites de premier niveau ...	36
4. Les conditions pour réussir l'automaintenance	40
4.1. Concernant la conduite du projet	40
4.2. Concernant les méthodes d'organisation	44
4.3. Concernant l'état d'esprit	47
5. L'itinéraire de développement de l'automaintenance	50

Chapitre 2 – LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE : SENSIBILISATION ET ÉTAT DES LIEUX (PHASE 1)	55
1. Afficher, au niveau de la direction, la volonté de développer l'automaintenance.....	55
2. Informer, impliquer et obtenir l'acceptation du personnel d'encadrement.....	59
2.1. Séminaire de sensibilisation	59
2.2. Repérage des freins	61
2.3. Réunion de lancement de l'automaintenance	64
3. Constituer l'équipe pour conduire le projet.....	65
3.1. Le responsable de projet	67
3.2. Le groupe de projet.....	68
3.3. Les groupes d'actions.....	69
4. Inscrire les actions dans le cadre d'un projet maintenance ..	70
4.1. La politique de maintenance retenue	72
4.2. Les indicateurs majeurs associés	72
4.3. Les axes de progrès	73
4.4. Les fiches « Objectif ».....	75
4.5. Le programme d'actions.....	75
5. Définir et mettre en œuvre l'instrument de mesure.....	77
5.1. Le taux de rendement synthétique (TRS)	79
5.2. La fréquence des défaillances	81
5.3. L'indice d'état.....	83
6. Analyser la prédisposition à automaintenir	84
7. Auditer la volonté du personnel à évoluer vers l'automaintenance.....	89
Chapitre 3 – PRÉPARER LA MISE EN ŒUVRE DE L'AUTOMAINTEANCE (PHASE 2).....	97
1. Choisir l'atelier et l'équipement pilote.....	97
1.1. La grille de spécificité des équipements	99
1.2. La grille d'aptitude des opérateurs	103

Sommaire

1.3. La grille de volonté des opérateurs et techniciens de maintenance	105
1.4. La grille de synthèse ou grille SAV	105
2. Élaborer les contrats internes de maintenance	106
2.1. Enquête de satisfaction	107
2.2. Le contrat interne de maintenance	110
3. Établir le bilan des compétences et le plan de formation	111
3.1. Définition des éléments de savoir	115
3.2. Bilan des compétences	117
3.3. Plan de formation	117
4. Développer les mesures et l'état d'esprit anti-pannes	121
4.1. Les dispositions anti-pannes	123
4.2. La charte anti-pannes	125
Chapitre 4 – IMPLANTER L'AUTOMAINTEANCE (PHASE 3)	127
1. Engager le processus d'implantation	127
1.1. Première étape : état des lieux initial	129
1.2. Deuxième étape : remise à niveau de l'équipement	130
1.3. Troisième étape : élaboration des fiches d'automaintenance	132
1.4. Quatrième étape : validation/verrouillage	132
1.5. Cinquième étape : développement de l'aptitude à détecter les anomalies	132
2. Définir et mettre en œuvre le tableau de bord	134
3. Élaborer les plans de maintenance préventive	136
3.1. Décomposition fonctionnelle de l'équipement	138
3.2. L'analyse des actions de maintenance préventive	140
3.2.1. L'utilisation des grilles d'analyse du préventif	140
3.2.2. Le recours aux fiches « AMDEC-maintenance »	143
3.3. L'établissement des fiches de maintenance préventive	145
3.3.1. Préalables à l'établissement	145
3.3.2. L'élaboration des fiches d'automaintenance	148
3.4. Le lancement et le suivi des opérations préventives de premier niveau	154

4. Établir les aides à l'autodépannage	156
4.1. Mise en application détaillée de la méthode REMEDE ...	156
4.2. Mise en application simplifiée de REMEDE	161
5. Développer le management et le contrôle visuels	163
5.1. La gestion visuelle de l'automaintenance	166
5.2. Le guidage visuel des actions de maintenance	167
5.3. Le contrôle visuel de l'état et du fonctionnement de l'équipement	168
6. Lancer les formations de manière appropriée	170
Chapitre 5 – CONTRÔLER ET PÉRENNISER LA PRATIQUE DE L'AUTOMAINTEANCE (PHASE 4).....	175
1. Développer la communication autour du projet	175
2. Formaliser le système d'informations et bâtir les « plans qualité équipements » (PQE)	177
2.1. Le concept « Plan Qualité Équipement »	178
2.2. Le contenu d'un « Plan Qualité Équipement »	180
2.2.1. Les instructions et procédures de conduite ou réglage	180
2.2.2. Les modes opératoires d'intervention	181
2.2.3. Les rapports de dépannage et l'historique des pannes	182
2.2.4. Le suivi des demandes d'intervention	183
2.2.5. Le traitement des modifications	183
2.3. La mise en œuvre des « Plans Qualité Équipement »	183
3. Auditer le fonctionnement de l'automaintenance	184
CONCLUSION	197
BIBLIOGRAPHIE	199