

Table des matières

AVANT-PROPOS	7
NOTE DU TRADUCTEUR	9
1. INTRODUCTION	11
1.1 Maintenance et cycle de vie	13
1.2 Le minicycle de la maintenance	20
1.3 Une maintenance perfective, adaptative et corrective	21
1.3.1 Maintenance perfective	21
1.3.2 Maintenance adaptative	21
1.3.3 Maintenance corrective	22
1.4 Définitions	22
1.5 Références	23
2. L'ASPECT HUMAIN DE LA MAINTENANCE	25
2.1 Mettre le problème humain en évidence	27
2.2 Profil de la personnalité du maintenicien	29
2.2.1 Souplesse	29
2.2.2 Expérience étendue	30
2.2.3 Patience	30
2.2.4 Motivation personnelle	31
2.2.5 Responsabilité	31
2.2.6 Humilité	31
2.2.7 Innovation	31
2.2.8 Historien	32
2.3 Styles et conflits de styles	32
2.3.1 Le style assembleur	34
2.3.2 Le style Fortran	35
2.3.3 Le style COBOL	36
2.3.4 Le style Algol	36
2.3.5 Autre style	37
2.4 Buts et priorités	38
2.4.1 Fiabilité du logiciel	38

2.4.2	Correction des erreurs	38
2.4.3	Demande de transformations	38
2.4.4	Maintenabilité du logiciel	39
2.4.5	Efficacité du logiciel	39
2.4.6	Documentation	39
2.5	Contraintes concernant les modifications	40
2.6	Besoins du client	42
2.7	Identification	44
2.8	Références	45
3.	L'ASPECT TECHNIQUE DE LA MAINTENANCE	51
3.1	Ce que fait le maintenicien	52
3.1.1	Le maintenicien et l'utilisateur	54
3.1.2	Le maintenicien et le rapport de problème	55
3.2	Comment le maintenicien le fait	55
3.2.1	Les outils	55
3.2.2	Les techniques	81
3.2.3	Documentation	111
3.3	Références	113
4.	L'ASPECT GESTION DE LA MAINTENANCE	123
4.1	Planification de la maintenance	124
4.1.1	Planification d'une maintenance en grande quantité	124
4.1.2	Planifier pour une maintenance de haute qualité	127
4.1.3	Autres considérations de planification	129
4.2	Organisation de la maintenance	130
4.2.1	L'équipe de décision des modifications	131
4.2.2	Visualisation de l'activité	133
4.2.3	Homologation du produit	138
4.2.4	Gestion de la configuration	139
4.2.5	Types d'organisations possibles	141
4.3	Documentation pour la maintenance	142
4.3.1	Pourquoi nous être engagés dans une mauvaise direction	144
4.3.2	Pourquoi il ne faut pas séparer la documentation	145
4.3.3	Quelle est la bonne solution à ce dilemme	146
4.3.4	Quels problèmes persistent	148
4.4	Environnement pour la maintenance	149
4.5	Références	150
5.	LE JOURNAL D'UN MAINTENICIEN	157
6.	EPILOGUE	163
7.	BIBLIOGRAPHIE	165
	INDEX	167



maintenance du logiciel

R.L. GLASS R.A. NOISEUX



MASSON