

Victor Sequiera Roldão

GESTÃO DE PROJECTOS

2ª Edição

Abordagem Instrumental ao
Planeamento, Organização e
Controlo



Inclui CD-ROM
de avaliação do
Microsoft® Office Project 2007
válido por 180 dias.

M MONITOR

Sinopse

Este livro pretende fornecer um conjunto de técnicas inerentes à gestão de projectos que sendo dominadas produzem várias vantagens de que se destacam:

- melhor relacionamento com o cliente
- melhor controlo do projecto
- orientação da tarefa para objectivos com mensuração de resultados
- sinergias com contribuições multidisciplinares
- envolvimento do gestor na decisão, com definição de prioridades e assunção de riscos
- menor tempo de desenvolvimento do produto.

Assim, proporciona os conhecimentos essenciais a todos os que trabalham em gestão de projectos, nomeadamente:

- Gestores Seniores
- Gestores de Projectos e outros membros da equipa de projecto
- Clientes e outros stakeholders do projecto
- Docentes da disciplina de gestão de projectos e temas relacionados
- Consultores e especialistas na área de gestão de projectos
- Formadores que desenvolvem acções de formação em gestão de projectos.

Índice

- 1 Introdução
 - 1.1 Alguns Conceitos
 - 1.2 Processos em Gestão de Projectos
 - 1.3 Ciclo de Vida de um Projecto
 - 1.4 Organização deste Livro

SECÇÃO I - Organização e Liderança

- 2 O Gestor de Projecto
 - 2.1 Funções do Gestor de Projecto
 - 2.2 Gestão de Conflitos, Autoridade e Responsabilidade
 - 2.3 Escolha da Equipe do Projecto

- 3 Estrutura Organizacional
 - 3.1 Coordenação e Leque de Subordinados
 - 3.2 Organização Funcional como Suporte à Gestão de Projectos
 - 3.3 Organização por Projecto
 - 3.4 Organização Matricial

3.5 Qual o Melhor Tipo de Organização

4 Organização da Equipe do Projecto

4.1 Formação da Equipe

4.2 Organização Interna do Projecto

4.3 Gestão Multiprojecto

5 Estabelecimento do Sistema de Informação

5.1 Arquitectura do Sistema de Informação

5.2 Normas e Procedimentos Básicos

5.3 Suportes de Informação

5.4 Indicadores de Avanço

5.5 Planeamento de Projectos com Suporte Informático

6 Liderança em Gestão de Projectos

6.1 Estilos e Modos de Concretização da Liderança

6.2 As Variáveis Condicionantes da Eficácia: Que Estilo Adoptar?

6.3 Liderança e Tomada de Decisão

6.4 Comunicação

SECÇÃO II - Planeamento, Programação e Controlo

7 Estratégia da Empresa Versus Estratégia do Projecto

7.1 Alinhamento da Estratégia do Projecto com a Estratégia da Empresa

7.2 Objectivos do Projecto

8 Planeamento e Work Breakdown Structure

8.1 Fases no Desenvolvimento do Planeamento de um Projecto

8.2 Definição de Âmbito

8.3 Work Breakdown Structure (WBS)

8.4 Ligação da WBS ao Planeamento

8.5 WBS, Recursos e Planeamento

8.6 WBS e Custos

9 Planeamento Utilizando PERT

9.1 Noções de base

9.2 Determinação do Caminho Crítico

10 Planeamento e Alocação de Recursos

11 Orçamento e Custos do Projecto

11.1 A Importância das Estimativas de Custos

- 11.2 Principais Tipos de Custos
- 11.3 Técnicas e Métodos de Estimativa
- 11.4 Planeamento em Tempo - Custo
- 11.5 PERT/LOB

- 12 Acompanhamento e Controlo do Projecto
 - 12.1 Acompanhamento do Projecto
 - 12.2 Earned Value Management (EVM)
 - 12.3 Controlo de Origens e Aplicações de Fundos

SECÇÃO III - Contratação, Negociação e Risco

- 13 Contratação - Do Concurso ao Contrato
 - 13.1 Preparação e Lançamento do Concurso
 - 13.2 Tipos de Contratos de Construção
 - 13.3 Cláusulas Contratuais

- 14 Qualidade
 - 14.1 Definição de Qualidade
 - 14.2 Qualidade ao Longo de Todo o Projecto
 - 14.3 Gestão da Qualidade do Projecto
 - 14.4 Custos de Obtenção da Qualidade
 - 14.5 Identificação e Resolução de Problemas e Ferramentas da Qualidade

- 15 Gestão de Projectos e Risco
 - 15.1 Metodologia de Abordagem do Risco
 - 15.2 Identificação de Riscos e Fontes de Risco
 - 15.3 Análise de Risco e Determinação de Impactos
 - 15.4 Planos de Resposta
 - 15.5 Controlo do Risco

- 16 Negociação
 - 16.1 Parâmetros de Negociação
 - 16.2 Etapas de Negociação
 - 16.3 Tácticas de Negociação
 - 16.4 Qualidades de um Negociador
 - 16.5 Grelha de Comportamentos de Negociação

SECÇÃO IV - Conclusão do Projecto

- 17 Conclusão do Projecto e Avaliação de Desempenho
 - 17.1 Conclusão do Projecto

17.2 Arranque da Produção
17.3 Avaliação de Desempenho

Anexo " Introdução ao Microsoft® Office Project 2007"
Glossário

Biografia do autor



VICTOR SEQUEIRA ROLDÃO nasceu em Castelo Branco. Licenciou-se em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico. Doutorou-se em Gestão pelo ISCTE. Desempenhou funções nas áreas de Produção, Manutenção e Investimentos em várias organizações. Exerceu funções de Gestor de Projecto, tanto na fase de concepção como na fase de implementação, em múltiplos projectos. Colaborou como sócio fundador na edificação de várias empresas. É Professor Catedrático no Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).