

Victor Sequeira Roldão
Joaquim Silva Ribeiro

GESTÃO DAS OPERAÇÕES

Uma Abordagem
Integrada

 MONITOR

Sinopse

Livro especialmente dirigido aos profissionais e universitários da área da produção e operações que fornece um conjunto de técnicas para a melhoria das organizações. A primeira secção do livro aborda os aspectos que determinam a organização: estratégia, qualidade, flexibilidade e capacidade. A segunda secção foca o lançamento de um novo empreendimento: da concepção do produto à organização do trabalho. Na terceira secção encontram-se os aspectos inerentes ao planeamento e programação incluindo a gestão de materiais. A quarta secção é dedicada aos modelos e sistemas de informação. Na quinta secção é estudada a avaliação de desempenho. Ao longo dos vários capítulos são apresentados problemas resolvidos, check-lists de revisão sistemática, estudo de casos e referências bibliográficas. O livro contém ainda um glossário dos termos mais importantes.

Índice

1 - Introdução

- 1.1 Grandes Tendências com Incidência nas Operações
- 1.2 Da Empresa Integrada à Empresa Extendida
- 1.3 Organização deste Livro; Bibliografia

SECÇÃO I

2 - Estratégia da Produção e Operações

- 2.1 O Processo de Decisão
- 2.2 Da Estratégia da Empresa às Estratégias Funcionais
- 2.3 Prioridades Competitivas em Estratégia de Operações
- 2.4 Ligação dos Modelos de Estratégia à Estratégia das Operações;
Bibliografia

3 - Gestão da Qualidade

- 3.1 História e Evolução
- 3.2 Conceito de Qualidade
- 3.3 Custos de Obtenção da Qualidade
- 3.4 objectivo, Medida e Prevenção da Qualidade
- 3.5 Identificação e Resolução de Problemas e Ferramentas da Qualidade
- 3.6 Controlo Estatístico de Qualidade (CEQ)
- 3.7 Abordagens Integradas à Qualidade; Bibliografia

4 - Flexibilidade

- 4.1 Agentes Envolvidos na Flexibilidade
- 4.2 Determinantes Globais Vitais à Flexibilidade
- 4.3 Determinantes de Enquadramento da Flexibilidade

- 4.4 Determinantes Directos da Flexibilidade
- 4.5 Flexibilidade, Planeamento e Programação; Bibliografia
- 5 - Capacidade
- 5.1 Conceitos
- 5.2 Planeamento da Capacidade
- 5.3 Teoria das Restrições
- 5.4 Capacidade nos Serviços; Bibliografia

SECÇÃO II

6 - Concepção do Produto

- 6.1 Introdução
- 6.2 Processo Empresarial de Concepção de Novos Produtos
- 6.3 Processo Operacional de Concepção
- 6.4 Novas Tecnologias de Concepção
- 6.5 Metodologias de Apoio à Concepção de Produtos
- 6.6 Concepção de um Serviço; Bibliografia

7 - Processos e Tecnologias

- 7.1 Factores de Decisão na Escolha de Processos e Tecnologias
- 7.2 Ambientes de Produção
- 7.3 Evolução das Tecnologias do Processo
- 7.4 Concepção do Fluxo do Processo
- 7.5 Selecção de Tecnologia / Equipamentos
- 7.6 Processo nos Serviços; Bibliografia

8 - Implantação

- 8.1 Considerações Gerais
- 8.2 Configurações Básicas de Implantação
- 8.3 Procedimento Racional de Preparação de uma Implantação (SLP) 8.4
- Métodos Quantitativos na Determinação de Implantação
- 8.5 Linhas de Montagem
- 8.6 Células de Produção
- 8.7 Implantação e Movimentação
- 8.8 Software de Apoio ao Estabelecimento da Implantação; Bibliografia

9 - Organização do Trabalho

- 9.1 Evolução da Organização do Trabalho
- 9.2 Princípios de Gestão da Força de Trabalho
- 9.3 Ideias base sobre Concepção do Trabalho
- 9.4 Instrumentos de Análise do Trabalho
- 9.5 Estudo dos Tempos
- 9.6 Princípios de Ergonomia
- 9.7 Simplificação do Trabalho
- 9.8 Novas Formas de Organização do Trabalho
- 9.9 Avaliação do Posto de Trabalho; Bibliografia

SECÇÃO III

10 - Planeamento Agregado

- 10.1 Conceitos
- 10.2 Variáveis Susceptíveis de Actuação
- 10.3 Custos em Planeamento Agregado
- 10.4 Planeamento Agregado e Plano Director de Produção
- 10.5 A Importância das Previsões no Planeamento Agregado
- 10.6 Planeamento Agregado com Suporte em Programação Linear; Bibliografia

11 - Programação das Operações

- 11.1 Conceitos
- 11.2 Sequenciamento com Heurísticas
- 11.3 Programação Dinâmica
- 11.4 Métodos de Afectação
- 11.5 Programação com Capacidade Finita
- 11.6 Programação em Ambientes Contínuos
- 11.7 Programação Utilizando PERT
- 11.8 Teoria das Filas de Espera; Bibliografia

12 - Gestão de Stocks

- 12.1 Introdução
- 12.2 Conceitos Preliminares
- 12.3 Custos e Quantidade Económica de Encomenda
- 12.4 Modelos Clássicos de Gestão de Stocks
- 12.5 Críticas à Visão Tradicional de Gestão de Stocks; Bibliografia

13 - Materials Requirement Planning / Just-in-Time

- 13.1 Line of Balance (LOB)
- 13.2 Materials Requirement Planning (MRP)
- 13.3 Just-in-Time; Bibliografia

14 - Gestão da Cadeia de Abastecimento

- 14.1 Conceitos
- 14.2 Cadeia de Valor e Cadeia de Abastecimento
- 14.3 Planeamento e Integração do Fluxo de Informação
- 14.4 Concepção da Cadeia de Abastecimento e Avaliação do Desempenho
- 14.5 Outsourcing
- 14.6 Localização das Instalações; Bibliografia

SECÇÃO IV

15 - Sistemas de Informação e Modelos

- 15.1 Sistemas de Informação Aplicados à Produção
- 15.2 Modelos; Bibliografia

SECÇÃO V

16 - Avaliação de Desempenho

16.1 Agentes Envolvidos

16.2 Objectivos e Medida

16.3 A Produtividade; Bibliografia

GLOSSÁRIO

Biografia dos autores



VICTOR SEQUEIRA ROLDÃO nasceu em Castelo Branco. Licenciou-se em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico. Doutorou-se em Gestão pelo ISCTE. Desempenhou funções nas áreas de Produção, Manutenção e Investimentos em várias organizações. Exerceu funções de Gestor de Projecto, tanto na fase de concepção como na fase de implementação, em múltiplos projectos. Colaborou como sócio fundador na edificação de várias empresas. É Professor Catedrático no Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE).



JOAQUIM SILVA RIBEIRO nasceu em Lisboa. Bacharel em Electrotecnicia e Máquinas pelo Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico, Mestre e Doutorado em Gestão pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Exerceu funções de direcção, gerência e administração em diversas organizações e foi consultor prestando apoio a algumas empresas industriais e de consultadoria. É Professor Coordenador na Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal.