

SUMÁRIO

1	– GESTÃO ESTRATÉGICA DA MANUTENÇÃO	1
1.1	– Introdução	3
1.2	– Gestão Estratégica da Manutenção	5
1.2.1	– Planejamento Estratégico (Plan-P)	6
1.2.1.a	– Benchmarking e Benchmark	7
1.2.1.b	– Melhores Práticas ou “Best Practices”	8
1.2.1.c	– Plano de Ação	10
1.2.1.d	– Indicadores	11
1.2.2	– Implementação do Plano de Ação (Do-D)	12
1.2.3	– Evolução dos Indicadores e Auditorias (Check-C)	13
1.2.4	– Ações Corretivas e Sistema de Conseqüências (Action-A)	14
1.2.4.a	– Sistema de Conseqüências	14
1.3	– BSC: Balanced Scorecard	15
1.4	– Paradigma Moderno	17
1.5	– Competitividade	18
1.6	– Produto da Manutenção	21
1.7	– Conceito Moderno de Manutenção	23
1.7.1	– Redução da Demanda de Serviços	24
1.8	– Tipos de Manutenção × Mudança de Paradigma	27
1.9	– Papel da Manutenção no Sistema de Qualidade da Organização	29
1.10	– O Giro Inadequado do PDCA	30
1.11	– Terceirização da Manutenção	31
1.12	– Trabalho em Equipe	32
1.13	– Doenças Graves das Organizações	34
1.14	– Fatores Adicionais	35
1.15	– Política e Diretrizes da Manutenção	36
1.16	– Considerações Finais	38

2	– MANUTENÇÃO AUTÔNOMA	39
2.1	– Introdução	41
2.1.1	– Visão Geral da Manutenção Produtiva Total	41
2.1.2	– Fundamentos da Manutenção Autônoma	43
2.2	– O Relacionamento entre Produção e Manutenção	45
2.3	– Preparativos para a Implantação da Manutenção Autônoma	48
2.3.1	– Sensibilização (exceto quando já existe a MPT)	48
2.3.2	– Definição do Gestor e do Comitê da Manutenção Autônoma	51
2.3.3	– Anúncio Oficial	51
2.3.4	– Treinamento do Gestor, do Comitê e de Outras Pessoas-Chave	52
2.3.5	– Trabalhos Preliminares do Gestor e do Comitê	53
2.3.6	– Definição do Piloto	56
2.3.7	– Treinamento da Média Gerência	56
2.3.8	– Palestra para Operadores/Manutentores	56
2.3.9	– Elaboração do Plano de Implantação	57
2.4	– Etapas de Implantação da Manutenção Autônoma	58
2.5	– Conclusão	95
Anexos		97
Anexo 1	– Lição de Um Ponto	99
Anexo 2	– Etiquetas de Manutenção Autônoma	101
Anexo 3	– Exemplos de Itens de Auditorias de Manutenção Autônoma	102
Anexo 4	– Exemplo de Formulário de Padrão de Inspeção/Limpeza/Lubrificação	105
Bibliografia		107
Índice Remissivo		113



Gestão Estratégica

E

Manutenção Autônoma

ALAN KARDEC E HAROLDO RIBEIRO

 **abraman**
associação brasileira de manutenção

