

## Table des matières

PRÉFACE DE L'ÉDITION FRANÇAISE .. .. .	9
PRÉFACE .. .. .	13
AVANT-PROPOS .. .. .	15
CHAPITRE 1. — <i>La maintenance : un domaine très particulier</i> ..	19
L'importance de la maintenance. Caractéristiques de la maintenance.	
CHAPITRE 2. — <i>Objectifs, bénéfices et politiques</i> .. .. .	33
Comment fixer les objectifs de maintenance. Les bénéfices d'une bonne maintenance. Les politiques de maintenance.	
CHAPITRE 3. — <i>L'organisation du département</i> .. .. .	47
La place de la maintenance dans la structure générale. L'organisation interne. Les responsabilités des cadres.	
CHAPITRE 4. — <i>Planification du système</i> .. .. .	65
L'approche « systématique ». Les quatre systèmes.	
CHAPITRE 5. — <i>Les imprimés</i> .. .. .	85
L'inventaire des installations. Fiches d'enregistrement d'appareils. La fiche de travail. Procédures standard et instructions de service. Types de check-lists d'instructions de service.	
CHAPITRE 6. — <i>La préparation et l'ordonnancement</i> .. .. .	131
Comment réaliser la charge de travail. Les plans d'entretien de routine. L'ordonnancement de la maintenance planifiée. L'ordonnancement de la maintenance préventive. L'ordonnancement des travaux irréguliers. Les révisions et le planning des fermetures.	
CHAPITRE 7. — <i>Les magasins d'entretien</i> .. .. .	187
Méthodes et possibilités. Le contrôle des stocks. Les aspects du contrôle et de l'automatisation. Conception des procédures de remplacement.	

CHAPITRE 8. — <i>Les techniques analytiques d'amélioration</i> .. .. .	205
L'étude du travail dans la maintenance. Fixation et application des temps de travail. Les applications d'échantillonnage d'activité ( <i>work-sampling</i> ). L'analyse des pannes.	
CHAPITRE 9. — <i>L'élément humain</i> .. .. .	237
« Pourquoi s'applique-t-on à son travail ? ». Potentiel de l'effectif de maintenance. Contrôle et supervision. Les stimulants. Le travail du directeur du service d'entretien.	
CHAPITRE 10. — <i>Les procédures de contrôle</i> .. .. .	271
Le flux des données de contrôle. Le bon sens dans la fixation du budget. Les contrôles opérationnels. La mesure de performance.	
CHAPITRE 11. — <i>Les comptes rendus</i> .. .. .	323
Principes directeurs des comptes rendus. Les rapports adressés à la direction. Les comptes rendus internes.	
CONCLUSION .. .. .	337